



المجلس المحلي عرعرة النقب
ص.ب: 6192 بئر السبع. ميكود: 84911
ت: 08-9972485 فاكس: 08-9972311

המועצה המקומית ערערה בנגב
ת.ד. 6192, באר – שבע, מיקוד: 84911
טל': 08-9972485 פקס: 08-9972311

הצהרת נגישות

מועצה מקומית ערערה בנגב הציבה את נושא הנגישות לאנשים עם מוגבלות כיעד מרכזי מוביל בפעילותה. אנו רואים בתושבים עם מוגבלות תושבים שווי זכויות, הזכאים ליהנות מנגישות מלאה ביישוב ערערה בנגב למבנים, לפעילויות, לשירותים ולהיות חלק בלתי נפרד מהמרקם החברתי והציבורי של העיר.

הסדרי נגישות עירוניים

חלק זה באתר מטרתו ליידע אותך מהם הסדרי הנגישות הקיימים והמוצעים בשירותי מועצת ערערה בנגב וכיצד ניתן ליהנות מהם. במידה ויש לך שאלות, הצעות שיפור, תלונות נשמח לקבל את פנייתך ולסייע. פניות בנושא יש להעביר לרכז הנגישות העירוני: הדס זילברמן, 050-662425, ararahadas@gmail.com

נגישות מבנים, גינות, פארקים ותשתיות בעיר:

אנו פועלים בהדרגה להנגיש מוסדות ציבור, מבנים, סביבה ותשתיות ציבוריות בעיר.

נגישות בשירות העירוני – קבלת קהל ומענה טלפוני

בכל מחלקה בה ניתן שירות לתושב – העירייה פועלת להבטחת נגישות השירות בתחומים הבאים: נגישות פיזית למקום קבלת השירות (חניות נכים, דרכי גישה, כניסה נגישה, שירותי נכים וכיו"ב)

הדרכות לשירות נגיש: עובדי העירייה עוברים הדרכות כיצד לספק שירות לקוחות נגיש.

התאמות נגישות באירועי העירייה / ישיבות מועצה / כנסים

העירייה פועלת להנגשת אירועים המאורגנים על ידה. מידע על הסדרי הנגישות של כל אירוע יתפרסם באתר האינטרנט ויהיה זמין במוקד הרשות. לבקשת התאמות נגישות בכל הקשור להשתתפות ומידע של ישיבות מועצה צור קשר עם רכז הנגישות. דרכי יצירת קשר: הדס זילברמן, 050-6662425



المجلس المحلي عرعرۃ النقب
ص.ب: 6192 بئر السبع. ميكود: 84911
ت: 08-9972485 فاكس: 08-9972311

המועצה המקומית ערערה בנגב
ת.ד. 6192, באר – שבע, מיקוד: 84911
טל': 08-9972485 פקס: 08-9972311

כללי

ניתן ליצור קשר עם נותני השירות בעירייה באמצעות הטלפון ובאמצעים חלופיים.

ניתן ליצור קשר עם המוקד בכל אחד מהאמצעים הבאים :

בטלפון : 106

או בנייד של רכז הנגישות- 050-6662425

פניות הציבור

לפנייה מקוונת אל פניות הציבור לחצו כאן (להוסיף קישור למייל)

כתובת למשלוח מכתבים : מועצה מקומית ערערה בנגב ת.ז 6192

טלפון : מוקד 106

נגישות בשעת חירום

קב"ט המועצה : סלימאן אבו שעירה- 0547780927

נגישות אתר האינטרנט (באחריות חברת התוכנה)

אתר האינטרנט של העירייה הונגש בהתאם לתקנות הנגישות לשירות סעיף 35 לעניין הנגשת אתר אינטרנט, ובהתאם לתקן הישראלי 5568 להנגשת אתרים ברמת ההנגשה AA. במידה ונתקלתם בכל קו שי בגלישה באתר אנא צרו איתנו קשר בכתובת ararahadas@gmail.com ונשמח לתקן ולשפר את האתר.

למידע נוסף על נגישות האתר- [לחץ כאן](#)